

# SERVICE DESK

**Prebacite se na digitalno!**

Service Desk je napredni sustav za pružanje podrške klijentima, uključujući pregled zahtjeva, upravljanje bazom znanja te praćenje SLA razina, sve kroz intuitivno web i mobilno sučelje.

[www.appcrobms.com](http://www.appcrobms.com)

## MODULI SUSTAVA



## Dodatni moduli i opcionalne komponente:

PORTAL ZA STRANKE	PORTAL ZA DOBAVLJAČE	PORTAL ZA ZAPOSLENIKE
Interni live chat	Vanjski sudionici	Projektne uloge
Predlošci projekata	Hijerarhija projekata	Praćenje aktivnosti
Zahtjevi i odobrenja	Evidencija dobavljača	Public API Web Servisi
Obavijesti i podsjetnici	Upravljanje bilješkama	Predlošci dokumenata
Ovjere i odobrenja (DMS)	Označivači (milestones)	Mobilno i tablet sučelje
Digitalni e-Potpis / ePečat	Upravljanje kolaboracijom	Check lista obveza (To-Do)
Upravljanje procesima (BPM)	Upravljanje članovima tima	Automatizirano izvještavanje

Krenite s nama na digitalno putovanje!

AI POWERED

