

APPCRO BMS (Business Management System) je multi funkcionalna digitalizacijska softverska platforma s nizom povezanih i integriranih sustava i 250+ modula koji doprinose unapređenju preko 50 poslovnih procesa, uz jednostavnu integraciju s postojećim ERP sustavom. Više informacija na: www.appcrobms.com

BMS platforma unutar sebe uključuje niz gotovih poslovnih rješenja kao što su: CRM, DMS, ECM, HRM, PM. Platforma je od značajne važnosti za unapređenje poslovanja kako bi ono bilo digitalizirano i optimizirano. Svi podsustavi dostupni u sklopu multifunkcionalne BMS platforme potpuno su neovisni i modularni, a to su:

1. **AC BMS CORE** → Osnovni sustav platforme s administracijom koji je neophodan za njen rad, a sadrži: Nadzorna ploča (dashboard); Upravljanje partnerima i kontaktima; Upravljanje proizvodima i uslugama, Cjenicima; Centralni imenik zaposlenika; Pretraga zapisa i dokumenata; Osnovna pohrana dokumenata; Digitalni korisnički priručnik; Postavke korisničkog profila; Konfiguracija postavki i izgleda; Organizacijska struktura; Podešavanje korisničkih prava; Upravljanje šifranicama; Workflow upravljanje; Podešavanje zakazanih radnji; Upravljanje plug-in dodacima; Logovi; API dodjela pristupa; Meta podaci i meta kartice.
2. **KOLABORACIJA** → Sustav platforme koji je od izuzetnog značaja za značajno ubrzanje poslovnih procesa i poboljšanje komunikacije unutar tvrtke. Važni moduli ovog sustava su: Nadzorna ploča (dashboard); Kronološki pregled aktivnosti na razini tvrtke (Activity stream); Kalendar; Upravljanje zadacima; Upravljanje događajima i sastancima; Poslovne odluke; Evidencija poziva korisnika; Popis obveza (to-do lista); Privatne bilješke; Osobni podsjetnici (e-mail/sms/sustav); Centralna ovjera i odobravanje dokumenata iz DMS; Interne objave; Interni zahtjevi/ideje s odobravanjem; Interni chat; Dokumentacija.
3. **e-SJEDNICE** → Sustav za elektroničko upravljanje sjednicama uprave i drugih odbora. Sadrži module: Nadzorna ploča; Upravljanje kalendarima; Priprema eSjednica; Prijedlozi za sjednice uz centralni pogled odobravanje prijedloga (horizontalno i vertikalno); Profil eSjednice; Provođenje eSjednica uz predložke sjednice i centralni pogled za odobravanje; Centralni pogled svih glasanja; Automatizirano kreiranje poslovnih odluka uz predložke odluka; Popisi sudionika (distribucijske liste); Dokumentacija; Izvještaji.
4. **UPRAVLJANJE MARKETINGOM** → Sustav platforme koji je od velikog značaja za unapređenje i praćenje svih marketinških aktivnosti, te povezanih troškova uz pregled rezultata svih marketinških aktivnosti. Sadrži sljedeće module: Nadzorna ploča; Aktivnosti za obradu i kvalifikaciju; Upravljanje marketinškim kampanjama i troškovima uz aktivnosti slanja email i sms poruka, te tele marketinga; Distribucijske liste; Nekategorizirani kontakti; Potencijalni klijenti (leadovi); Predložci poruka; Dokumentacija; Izvještaji.
5. **UPRAVLJANJE PRODAJOM** → Sustav platforme od izuzetnog značaja za unapređenje prodajnih aktivnosti uz praćenje prodajnih prilika. Sadrži module: Nadzorna ploča (dashboard); Prodajni kanali; Pretprodajne aktivnosti; Prodajne prilike; Ponude i izrada ponuda iz word predložaka; Prodajni zadaci; Prodajni događaji i sastanci; Sljedeći prodajni koraci (centralizirani pogled); Dokumentacija; izvještaji.
6. **UPRAVLJANJE UGOVARANJEM** → Sustav platforme od izuzetnog značaja za unapređenje i praćenje ugovornih aktivnosti. Sadrži module: Nadzorna ploča (dashboard); Okvirni ugovori s predložcima; Ugovori; Narudžbenice; Centralni registar ovlaštenja i prava za potpisivanje ugovora; Proces odobrenja i potpisivanja ugovora; Otplatni planovi; Evidencija troškova; Hijerarhija ugovora; Dokumenti; Izvješća.
7. **UPRAVLJANJE PROJEKTIMA (PPM)** → Sustav platforme od velikog značaja koji omogućuje napredno upravljanje projektima, uz njihovo financijsko praćenje, planiranje i operativnu provedbu. Sadrži module: Nadzorna ploča; Upravljanje projektima; Upravljanje projektnim programima (PPM); Projektne faze; Radni nalozi; Zadaci; Evidencija rada (work log); Isporuke; Rizici; Planiranje kapaciteta; Gantogram; Financijski nadzor i plan proračuna; Hijerarhija; Upravljanje projektnim timovima; Dokumenti; Izvješća;

8. **UPRAVLJANJE RAČUNIMA** → Sustav platforme od operativnog značaja radi centraliziranog i povezanog način fakturiranja koji je usko povezan s izdanim ponudama i ugovorima. Sadrži module: Nadzorna ploča; Predujmovi; Izlazni računi; Terećenja i odobrenja; Ulazni računi; Financijske raščlanbe po klasifikatorima; Ponavljajući računi; Masovna fakturiranja (Billing); Ovjera ulaznih računa; eRačuni; Evidencija plaćanja; Servisni radni nalozi; Opomene; Zahtjevi za nabavu; Predlošci računa; Storniranja; Dokumenti; Izvještaji.
9. **SERVICE DESK (HELP DESK)** → Sustav platforme od značaja za podršku kupcima i internim zaposlenicima. Sadrži: Nadzorna ploča; Upravljanje zahtjevima, promjenama, incidentima problemima; Baza znanja (KMS); Upravljanje ključnim subjektima; Chat komunikacija s klijentima; Upravljanje s više virtualni service deskova za vanjske i Internet potrebe; Predlošci zahtjeva; SD obavijesti; Dokumenti, Izvještaji.
10. **UPRAVLJANJE IMOVINOM** → Sustav platforme od značaja za upravljanje, nadzor i održavanje imovine bilo vlastite ili imovine u najmu. Sadrži module: Nadzorna ploča; Upravljanje i praćenje imovine; Korištenje imovine; Osiguranja imovine; Štete na imovini; Osiguranja imovine; Najmovi; Nedostupnosti imovine; Inventura; Upravljanje svim licencama uz evidenciju softvera; Konfiguracijske stavke (CMDB); Nadzori imovine; Plan i održavanje imovine uz radne naloge; Zaduženja imovine; Dokumenti; Izvještaji.
11. **360° PREGLED I PRAĆENJE** → Sustav platforme od iznimnog značaja radi centraliziranog praćenja svih aktivnosti kupaca, dobavljača, partnera i zaposlenika. Sadrži module: Nadzorna ploča subjekta praćenja; Centralni objedinjeni 360° pogled nad svim modulima; Centralna evidencija rada uz sve zapise o radu.
12. **E-MAIL TICKETING** → Sustav platforme za upravljanje, praćenje, rješavanje i odgovaranje na e-poštu putem grupnih emailova od strane internog tima. Sadrži module: Pregled i obrada e-mailova; Odgovaranje na e-mailove; Ulančavanje e-pošte putem e-mail tokena; Upravljanje s više grupnih emailova; Predlošci e-pošte; Poveznica na: Service Desk i bazu znanja, Kolaboracija i zadaci, Prodaja.
13. **DIGITALNI URED S DMS** → Sustav platforme za centralizirano upravljanje digitalnom i fizičkom dokumentacijom uz mogućnost njenog praćenja, pohrane, te ovjere i odobravanja DMS dokumentacije. Sadrži module: Nadzorna ploča; Ulazni e-sandučić; Pošiljke; Pismena; Predmeti; Dostavnice; Otprema; Arhiva; Revers zahtjevi; Izlučivanje arhivske građe; Dokumentacija s DMS; Ovjera i odobrenje; Izvještaji.
14. **UPRAVLJANJE NABAVOM** → Sustav za upravljanje nabavom, planiranjem nabave, dobavljačima i nabavnim procesima. Sadrži module: Nadzorna ploča; Višegodišnji financijski planovi (prihodi / rashodi); Planovi nabave; Interni zahtjevi za nabavu; Kalendar nabave; Predmeti nabave s grupama predmeta nabave i analitikom ostvarenih ušteda; Istraživanje tržišta; Ponude dobavljača; Dokumentacija; Izvješća).
15. **LJUDSKI RESURSI (HRM)** → Sustav za upravljanje ljudskim resursima, zaposlenicima, putnim nalogima te zapošljavanjem. Sadrži sljedeće module: Nadzorna ploča; Evidencija zaposlenika; Katalog poslova; Evidencija rada; Pregled isplata; Certifikati zaposlenika; Praćenje svih odsustava; Edukacije; Putni nalozi; Loko vožnje; Planovi plaća; Objava otvorenih radnih mjesta; Kandidati za posao; Dokumenti; Izvješća.
16. **INTRANET PORTAL** → Sustav za unapređenje interne komunikacije putem višestrukih internih portala. Sadrži module: Nadzorna ploča; Interna objava članaka + davanje ocjena; Novosti; Obavijesti; e-Učenje; Najčešća pitanja (FAQ); Galerije slika; Dokumentacija i dijeljenje datoteka; Upravljanje višestrukim portal stranicama i njihovom administracijom; Upravljanje članovima pojedinog portala; Poveznica na zadatke.
17. **GDPR MANAGER (DPM)** → Sustav za centralizirano upravljanje svim osobnim podacima i njihovom zaštitom. Sadrži module: Nadzorna ploča; Katalozi, kategorije i tipovi osobnih podataka; Svrhe obrade; Evidencija procesa i aktivnosti obrade s predlošcima; Upravljanje subjektima (Ispitanici; Organizacije); Upravljanje privolama; Upravljanje pravima ispitanika s predlošcima; Registar povreda osobnih podataka s predlošcima; Procjene učinka i rizika na zaštitu osobnih podataka (DPIA); Zadaci; Dokumentacija; Izlučivanje (podaci i dokumenti za brisanje); Evidencija pristupa podacima; Lokacije podataka (pristupne točke, spremišta, dijeljenje podataka); Unosni obrasci; Proizvodi i usluge; Revizije; Edukacije; Izvještaji.

18. **UPRAVLJANJE SUKLADNOŠĆU** → Sustav za operativno upravljanje tvrtkom, njenom sukladnošću, te performansama. Sadrži module: Nadzorna ploča; Zaključci uprave; Upravljanje situacijama; Upravljanje rizicima; Praćenje KPI ključnih indikatora poslovanja; Auditi; Certifikacije; Prilike; Ciljevi; Sigurnosni aspekti i kontrole; Analize utjecaja; Interne politike; Nadzori; Norme; Zakoni i propisi; Dokumentacija.
19. **VANJSKI PORTALI** → Sustav je koncipira kao vanjski portal dostupan izvan tvrtke putem interneta s nizom modula koji omogućuju komunikaciju s kupcima, dobavljačima, partnerima i zaposlenicima za sustave platforme. Sadrži module: GDPR portal; Portal imovine; Portal ugovora; Portal ljudskih resursa; Portal nabave; Portal projekata; Portal prodaje; Service Desk portal; Portal kolaboracije; Digitalni eUred portal; Portal za intranet; Portal poslova; Marketinški portal; Webshop portal; Loyalty portal; eSjednice portal.
20. **UPRAVLJANJE SKLADIŠTEM (WMS)** → Sustav za upravljanje skladištem i skladišnim procesima. Sadrži module: Nadzorna ploča; Upravljanje skladištima; Skladišni artikli; Primke; Otpremnice; Izdatnice; Međuskladišnice; Povratnice; Inventure; Usklađenja; Otpisi robe; Nivelacije; Rezervacije; Izvještaji.
21. **WEBSHOP** → Sustav za automatiziranu online prodaju i naručivanje proizvoda i usluga tvrtke od strane kupaca. Sadrži module: Nadzorna ploča; Višestruki web dućani; Upravljanje proizvodima i kupcima; Obrada plaćanja; Dostava; Kreiranje objava; Upravljanje cjenicima; Ocjenjivanje proizvoda i usluga; Upravljanje sadržajem; Konfiguracija kategorija i stranice; Webshop administracija; Analitika; Izvještaji).
22. **PROGRAM VJERNOSTI (LOYALTY)** → Sustav za praćenje dosadašnjih kupaca uz program njihova nagrađivanja kroz promo proizvode ili kroz uštede na budućim kupnjama. Sadrži module: Nadzorna ploča; Promo proizvodi vjernosti; Bodovi vjernosti; Promjena bodova vjernosti za proizvode ili kupone; Upravljanje i izdavanje kupona vjernosti; Integracija s webshop-om; Administracija; Analitika; Izvještaji).
23. **KONTAKT CENTAR** → Sustav za praćenje telefonske komunikacije od strane zaposlenika i agenata uz integriranu digitalnu telefonsku centralu s call centrom (VoIP) i video konferencijama. Sadrži module: Wallboard; Upravljanje pozivima putem softphone na računalu i mobitelu; Video sastanci; Call centar; Website chat; WhatsApp i Facebook integracija; Pregled svih poziva; Pregled ekstenzija; Pogled agenta;
24. **INTEGRACIJSKI KONEKTORI** → Sustav koji omogućava integraciju platforme i njenih sustava s drugim vanjskim sustavima i servisima za povlačenje ili primanje podataka, putem razvijenih Web API servisa, te putem razvijenih plug-in modula putem kojih su dostupne predefiniране integracije sa sustavima za: Slanje e-mailova; Slanje SMS poruka; Digitalno potpisivanje dokumenata; Slanje e-računa; Povlačenje bankovnih tečajeva; Pohrana digitalnih dokumenata na različite lokacije; Integracije s knjigovodstvenim sustavima; Integracije s Microsoft produktima (email, OneDrive); ChatGPT integracije; Slack integracije.

